

COMMENCER LE PROJET

# BULLETIN

N°4

décembre 2023

CONTENU:

1. À propos du projet START 2.

Résumé des résultats du projet 3. Application

mobile START 4. Course de formation

START – tous les modules 5. Plateforme

d'apprentissage en ligne 6.

Le secteur du commerce de détail en 2023

en Europe 7. Retrouvez-nous en ligne



# 1. À propos du projet START



Le projet **START** vise à améliorer les compétences **en internationalisation** des **PME** du secteur de la vente au détail afin d'encourager les détaillants à développer leurs activités sur les marchés internationaux. Nous vous rappelons que le Partenariat stratégique pour améliorer les compétences en internationalisation des PME du secteur du ReTail ou START est financé par le programme ERASMUS+ KA2 de l' Union européenne et soumis dans le cadre du projet ID 2021-1-BE01-KA220-VET-000034627 / Grant Agreement n° 21PCP0013.

Le projet fournira aux détaillants expérimentés, ainsi qu'aux jeunes adultes entrant sur le marché du travail ou aux chômeurs intéressés à travailler dans le commerce de détail, les outils nécessaires pour améliorer leurs compétences **en internationalisation** et acquérir les connaissances nécessaires pour développer une stratégie compétitive pour pénétrer un marché étranger.

## Groupes cibles START

Les principaux groupes cibles d'un projet sont :

- PME du secteur de la vente au détail
- Travailleurs du secteur de la vente au détail
- Entrepreneurs
- Jeunes adultes entrant sur le marché du travail et chômeurs intéressés par le secteur de la vente au détail



## 2. Résultats du projet START



Projet START du site Web

Rapport de recherche sur mobile

Application mobile créée par ASSIST Software

L'application fait partie du premier résultat intellectuel du projet et les informations ont été recueillies auprès de détaillants et de formateurs en internationalisation des entreprises de l'UE.

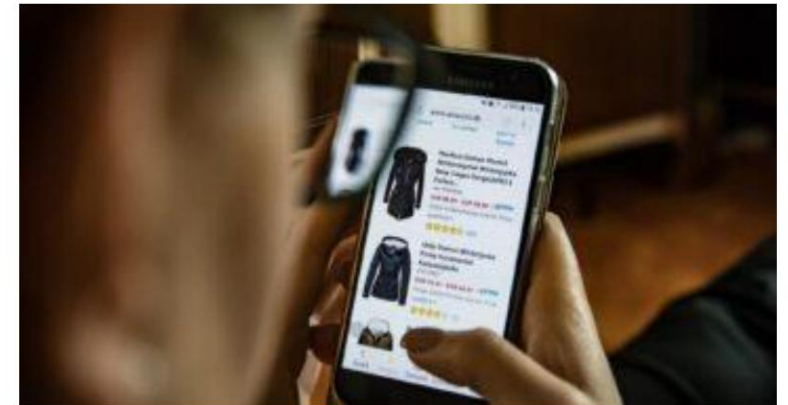
L'application est disponible sur Google Play et AppStore.



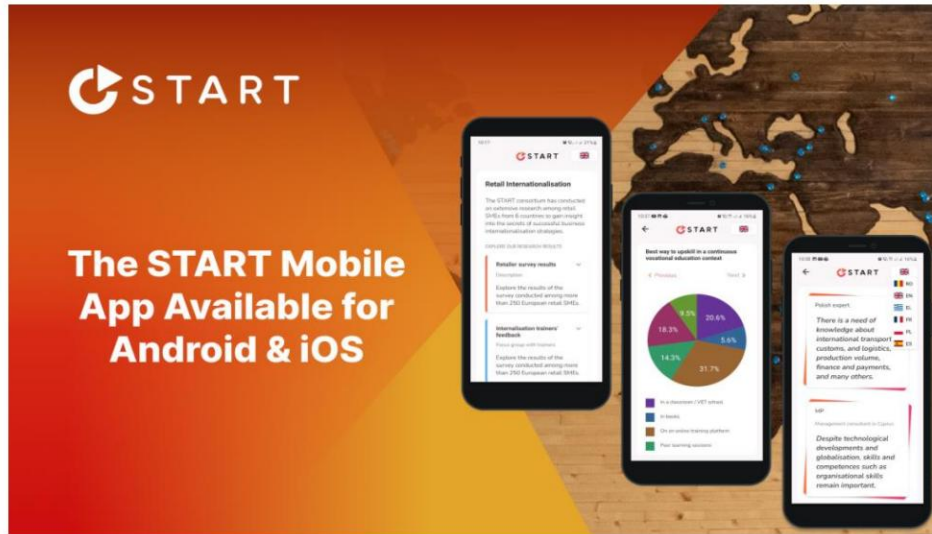
Cours de formation DÉBUT

Formation complète composée de 7 modules, désormais accessible à toute personne intéressée par le secteur du commerce de détail. Il aide à former des jeunes et des entrepreneurs expérimentés, des start-ups et des décideurs du secteur du commerce de détail visant à accroître leur culture numérique sur une thématique spécifique, à faciliter le processus d'apprentissage à distance et à optimiser l'utilisation des technologies du commerce électronique afin de développer davantage les petits commerces de détail.

Plateforme d'apprentissage en ligne où des cours de formation sont disponibles.













Nous vous recommandons fortement de télécharger notre application mobile récemment publiée, créée par [le logiciel ASSIST](#).

Pour télécharger l'application mobile START, qui fournit des informations et des informations précieuses sur les stratégies, les défis et les opportunités d'internationalisation, visitez Google Play ou l'App Store ou scannez les codes QR fournis.

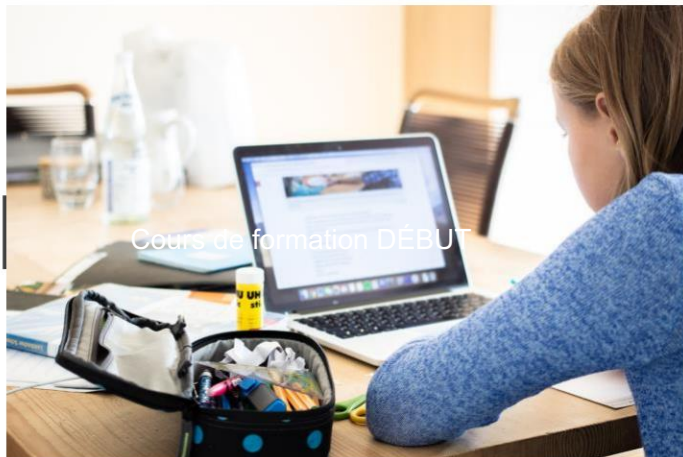
L'application fait partie du premier résultat intellectuel du projet et les idées ont été recueillies auprès de détaillants et de formateurs en internationalisation des entreprises de Belgique, d'Espagne, de Pologne, de Chypre et de Roumanie.

En plus d'une enquête ciblant les petites et moyennes entreprises (PME) du secteur de la vente au détail, des groupes de discussion approfondis impliquant des formateurs expérimentés en internationalisation ont été organisés pour fournir des informations précieuses sur les défis rencontrés par les détaillants au cours de leurs efforts d'expansion internationale, ainsi que sur les opportunités de formation disponibles dans chaque pays en matière d'internationalisation des entreprises.



### Cours de formation DÉBUT

Une formation complète composée de 7 modules a été achevée et est désormais accessible à toute personne intéressée par le secteur du commerce de détail. Ce cours s'appuie sur des informations préalablement collectées sur le secteur du commerce de détail dans les pays partenaires, afin d'ajuster au plus près son contenu aux besoins de nos destinataires. Son objectif est de présenter les connaissances les plus importantes du commerce de détail de manière accessible et de vous permettre de tester vos connaissances au moyen de quiz.



### Les modules suivants ont été créés :

- Culture internationale
- Module Valeur Produit
- Connaissance du marché
  - Marketing et communication
- Compétences numériques, e-commerce, plateformes électroniques
- Cadres de fonctionnement juridiques dans différents pays
- Vision internationale des petites entreprises

## 4. Plateforme d'apprentissage en ligne



Au cours des dernières années, les plateformes d'apprentissage en ligne intuitives ont fait des progrès considérables en offrant une expérience d'apprentissage complète, amusante, interactive et finalement engageante.

Consultez notre plateforme d'apprentissage en ligne pour les jeunes et également pour les détaillants expérimentés

<https://project-start.eu/project-result/start-elearning-platform/>





L'année 2023 est derrière nous. Ce fut sans aucun doute une année difficile pour de nombreux pays européens. L'effet prolongé du période de pandémie mêlée à d'autres problèmes : disponibilité et prix élevés des matières premières (y compris l'énergie), perturbations dans les chaînes d'approvisionnement, une inflation élevée, une incertitude de l'humeur des entreprises et des consommateurs.

Les perturbations de l'économie ont été fortement ressenties par les fournisseurs de biens et de services livrés directement aux consommateurs. Les résultats obtenus en 2023 se sont révélés décevants par rapport à ceux de 2022.

Il convient de citer, par exemple, les estimations préliminaires de l'évolution de la consommation individuelle dans certains pays :

- Allemagne : une baisse en 2023 de 0,8% contre une hausse de 3,9% en 2022 ;
- Pologne : baisse de 0,7% en 2023 contre une hausse de 5,3% en 2022 ;
- Grande-Bretagne : une hausse de 0,4% contre une hausse de 5,2% ;
- France : une hausse de 0,5% contre une hausse de 2,1% ;
- Italie : une hausse de 1,3% contre une hausse de 5,0% ;
- Roumanie : une hausse de 2,8% contre une hausse de 7,0%.

La plupart des analystes s'accordent à dire que 2024 apportera une certaine amélioration des performances des économies européennes. Pour certains d'entre eux, le moment de la percée sera le premier trimestre, pour d'autres - le deuxième trimestre. Toutefois, les résultats pour l'ensemble de l'année

L'année 2024 devrait être plus favorable, également en matière de consommation. On s'attend à ce qu'en Allemagne - la plus grande économie du dans l'UE, la croissance en termes réels sera de 0,9%, en Italie de 0,8%, en France de 1,1%, en Grande-Bretagne de 0,5%, en Roumanie de 3,3%, et en Pologne de 3,5%.

par M. Piotr Soroczyński

Expert de la Chambre de Commerce Polonaise

## 6. Trouvez-nous en ligne



<https://project-start.eu>



<https://www.facebook.com/people/START/100082964961210/>



<https://www.linkedin.com/company/start-project-erasmus/>

The START logo, consisting of a stylized 'S' icon and the word 'START'.



The START logo, consisting of a stylized 'S' icon and the word 'START'.

