



# NEWSLETTER PROJEKTU START

Nr. 1  
styczeń 2023

TREŚĆ:

1. O projekcie START
2. Rezultaty Projektu START
3. Cele projektu START
4. Co wydarzyło się dotychczas?
5. Poznaj partnerów
6. Znajdź nas online



**START**



The **START** project seeks to improve the **internationalisation** skills of **SMEs** in the retail sector in order to encourage retailers to expand their businesses into international markets. The project will provide experienced retailers, as well as young adults entering the workforce or unemployed people interested in working in retail with the necessary tools to enhance their **internationalisation** skills and gain the knowledge needed to develop a competitive strategy for entering a foreign market.

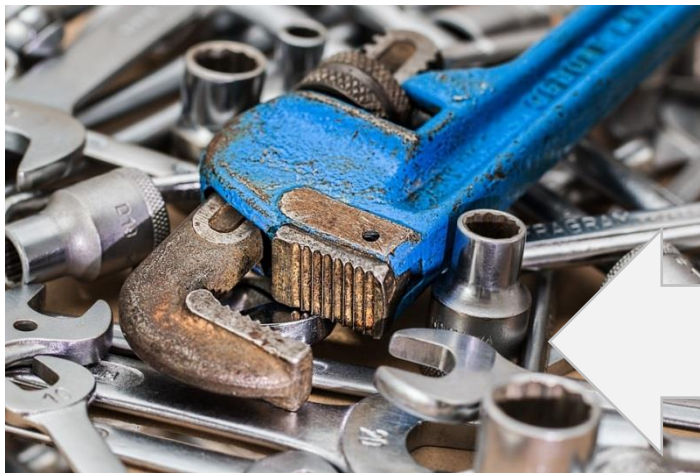
Projekt **START** ma na celu poprawę umiejętności **internacjonalizacji MŚP** w sektorze handlu detalicznego, aby zachęcić sprzedawców do rozszerzenia działalności na rynki międzynarodowe. Projekt dostarczy doświadczonym detalistom, jak również młodym dorosłym wchodzącym na rynek pracy lub bezrobotnym zainteresowanym pracą w handlu detalicznym niezbędnych narzędzi do zwiększenia ich umiejętności **internacjonalizacji** i zdobycia wiedzy potrzebnej do opracowania konkurencyjnej strategii wejścia na rynek zagraniczny.

## Grupy docelowe projektu START

Do głównych grup docelowych należą:

- MŚP sektora detalicznego
- Pracownicy sektora detalicznego
- Przedsiębiorcy
- Młodzi dorośli wchodzący na rynek pracy i osoby bezrobotne zainteresowane sektorem handlu detalicznego





### Internacjonalizacja MŚP

Środowisko międzynarodowe jest niezbędne przy omawianiu internacjonalizacji. W tym sensie konsorcjum START łączy wiedzę z zakresu zarządzania biznesem i internacjonalizacji organizacji z różnych krajów europejskich, a mianowicie z Belgii, Hiszpanii, Polski, Cypru i Rumunii.

Rezultaty



### Raport mobilny START i kurs szkoleniowy

Przeprowadzono szeroko zakrojone badania wśród MŚP we wszystkich krajach partnerskich, aby stworzyć pierwszy rezultat projektu, składający się z mobilnego raportu na temat umiejętności, które są niezbędne do zapewnienia udanego procesu internacjonalizacji. Konsorcjum opracuje kurs szkoleniowy online START, który będzie miał na celu wypełnienie luk w kompetencjach detalistów



## Cel nr 1

### **Profil zawodowy menedżera internacjonalizacji**

Określenie profilu zawodowego menedżera ds. internacjonalizacji MŚP w sektorze handlu detalicznego, który będzie wspierał dalsze szkolenia w tej dziedzinie, co powinno stać się standardem odniesienia przy omawianiu szkoleń z zakresu internacjonalizacji w handlu detalicznym.

## Cel nr 3

### **Nowe możliwości zatrudnienia**

Szkolenie młodych dorosłych i bezrobotnych poszukujących nowych możliwości zatrudnienia w sektorze handlu detalicznego, dające im silną wartość dodaną na rynku pracy.

Poprzez produkty, które konsorcjum postanowiło opracować, projekt START proponuje detalistom pomoc w przezwyciężeniu barier, które napotykają w swoich wysiłkach odnośnie internacjonalizacji: dezinformacja na temat rynków międzynarodowych; brak wiedzy na temat lokalnych praktyk biznesowych, jak również niewystarczająca analiza rynków; trudność w identyfikacji zagranicznych możliwości biznesowych i potencjalnie korzystnych synergii z lokalnym biznesem; ograniczona struktura wewnętrzna dotycząca zasobów ludzkich i finansowych, postawy menedżerów wobec rozwoju i szkoleń; brak doświadczonych działów dedykowanych do przezwyciężenia problemów kulturowych, językowych lub prawnych.

## Cel nr 2

### **Trening specjalizacyjny**

Przeszkolenie przedsiębiorców, osób rozpoczynających działalność oraz decydentów zajmujących się handlem detalicznym w zakresie kluczowych kompetencji i umiejętności, tak aby mogli oni rozszerzyć swoje wdrożenia na skalę międzynarodową.

## Cel nr 4

### **Umiejętności cyfrowe**

Zwiększenie umiejętności cyfrowych uczniów w celu ułatwienia procesu nauczania na odległość oraz optymalizacji wykorzystania technologii handlu elektronicznego w celu dalszego rozwoju małych przedsiębiorstw detalicznych.



## START Spotkanie Inauguracyjne



Koordinator projektu START, Camarabelux (Oficjalna Hiszpańska Izba Handlowa w Belgii i Luksemburgu) zwołał konsorcjum na oficjalne spotkanie inauguracyjne projektu 29 marca 2022 roku w Brukseli.

Była to doskonała okazja dla partnerów, aby spotkać się i dowiedzieć się więcej o ekspertyzach i rolach każdej organizacji w ramach konsorcjum, zgodnie z głównym celem projektu, jakim jest poprawa umiejętności internacjonalizacji MŚP w sektorze detalicznym.

Koordinator ponownie omówił projekt z partnerami: MEUS z Hiszpanii, ASSIST Software z Rumunii, Krajową Izbą Gospodarczą - KIG z Polski oraz Lovilą z Cypru, przedstawiając ogólny zarys projektu i analizując cele, grupy docelowe, kamienie milowe, wyniki projektu oraz plan działania.

## Raport Mobilny

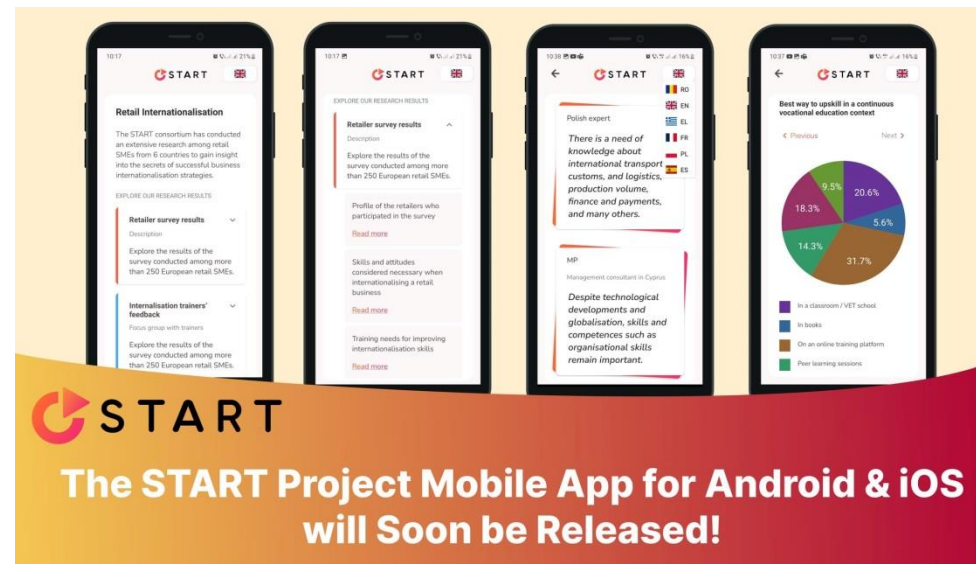
**Mobilny raport na temat umiejętności potrzebnych MŚP z branży detalicznej przy podejmowaniu decyzji o internacjonalizacji według przedstawicieli tego sektora**

Badanie składa się z dwóch równoległych badań, przeprowadzonych wśród dwóch grup:

- detaliści, zwłaszcza ci, którzy umiędzynarodowili swoją firmę
- trenerzy, z organizacji wspierających biznes i dostawców usług edukacyjnych, edukatorzy kształcenia zawodowego

Jego celem było ustalenie:

- Jakie jest postrzeganie tego badania przez pryzmat MŚP przy podejmowaniu decyzji o internacjonalizacji?
- Jak zidentyfikować problemy, które detaliści MŚP znajdują na drodze do internacjonalizacji?
- Gdzie szukać rozwiązań?
- Potrzeb szkoleniowych zidentyfikowane przez same grupy docelowe, szczególnie skupiające się na tym jak umiędzynarodowić MŚP z sektora handlu detalicznego.



ASSIST Software, partner techniczny konsorcjum, stworzył atrakcyjną wersję online Raportu wygenerowanego w ramach badań. Już wkrótce udostępniemy go w aplikacji w sklepach Google Play i AppStore. Dowiesz się z niej wielu ciekawych szczegółów na temat wyzwań związanych z internacjonalizacją biznesu oraz niezbędnych umiejętności i postaw!

# 5. Poznaj Partnerów

**BELGIA**

CAMARABELUX

**CYPR**

LOVILA

**POLSKA**

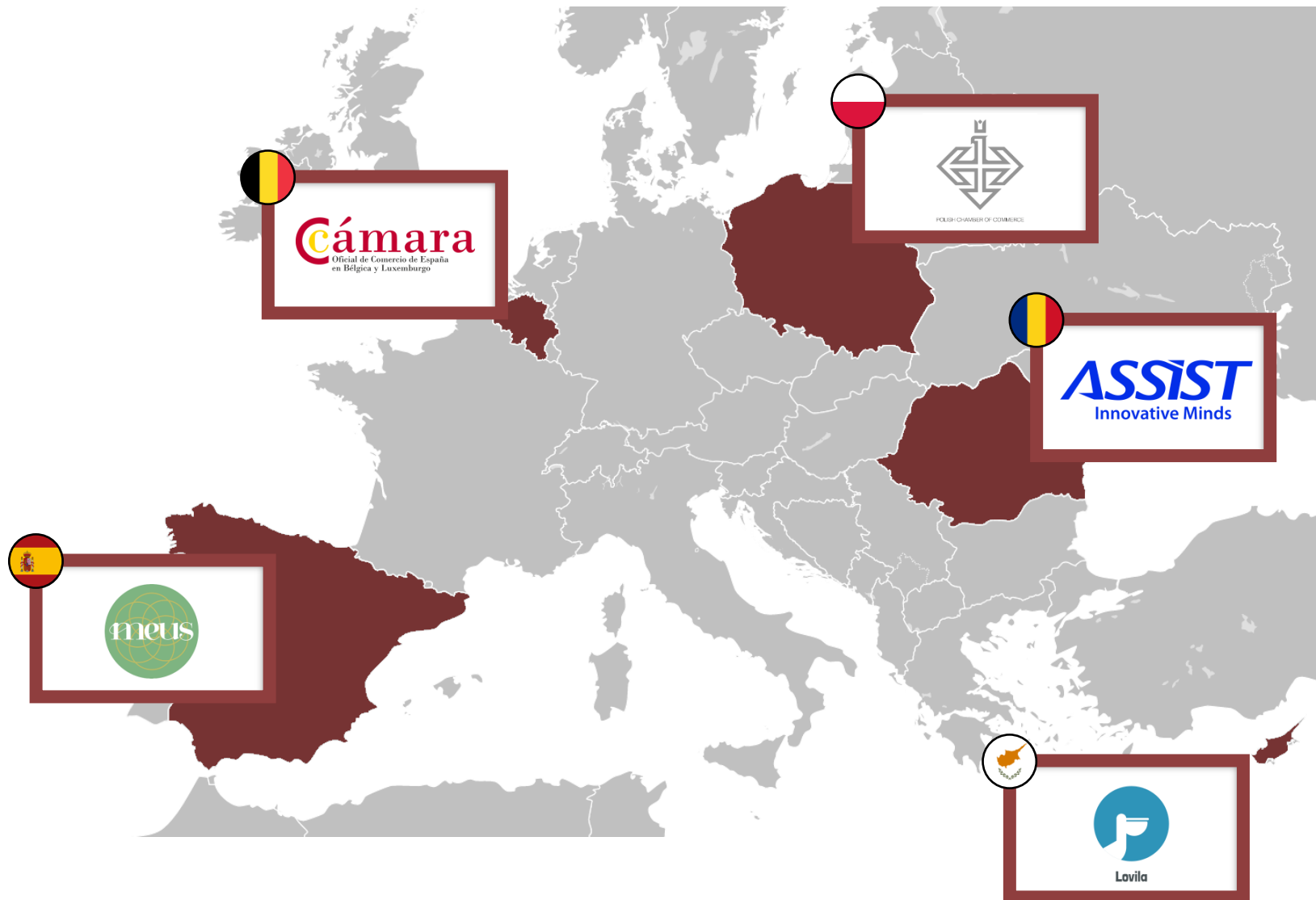
KRAJOWA IZBA GOSPODARCZA

**RUMUNIA**

ASSIST Software

**HISZPANIA**

MEUS





<https://project-start.eu>



<https://www.facebook.com/people/START/100082964961210/>



<https://www.linkedin.com/company/start-project-erasmus/>